



지역사랑상품권



부담을 나누다



행복을 더하다



기쁨이 배가 되다

모바일 지역사랑상품권 매뉴얼

시스템문의 : 1577-4321(조폐공사 콜센터)

- 사용자 APP
 1. 앱 설치
 2. 회원가입하기
 3. 지역사랑상품권 등록하기
 4. 카드신청
 5. 상품권 구매하기
 6. 카드 이용내역
 7. 가맹점 찾기

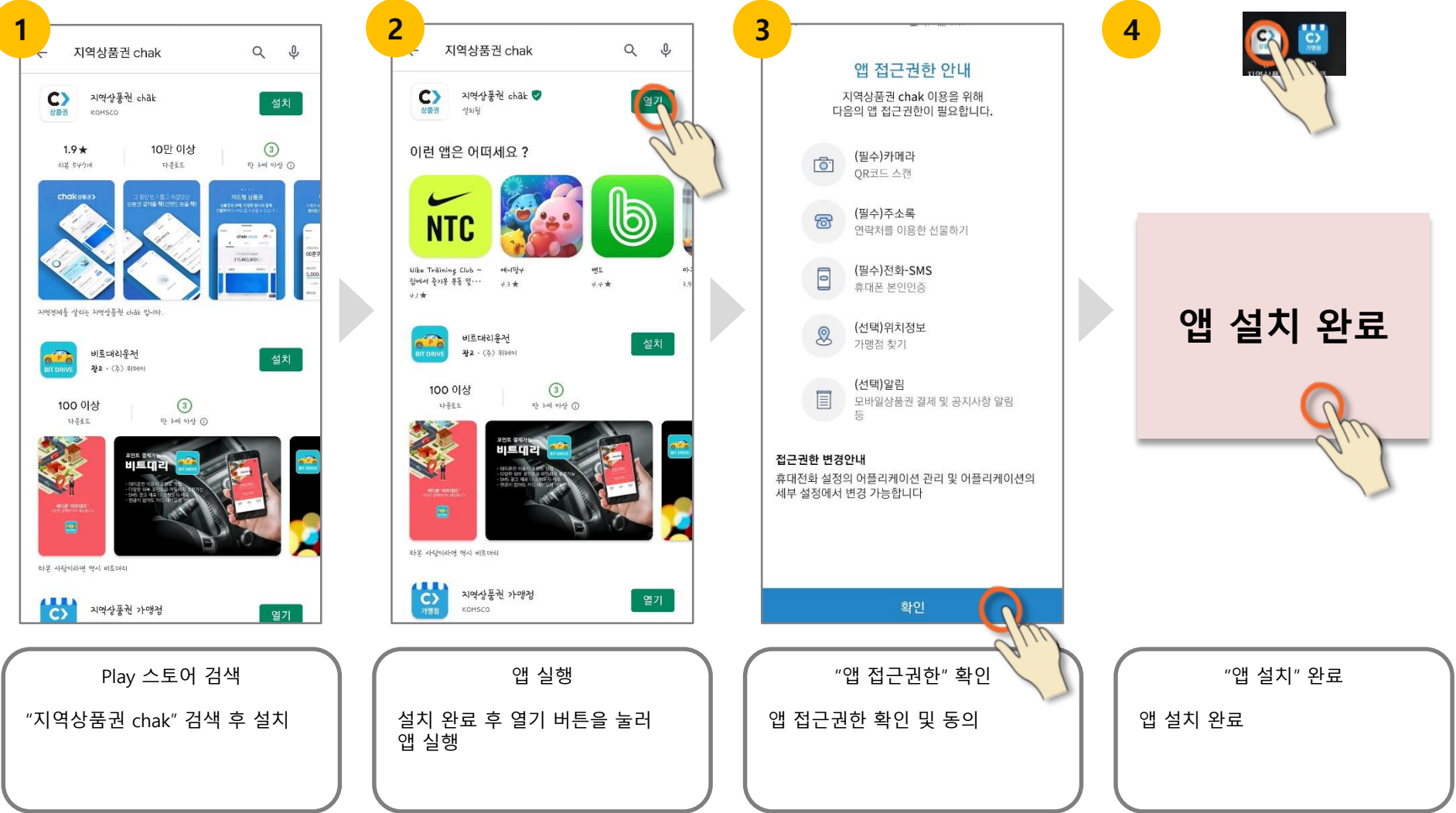
- 1 상품권 월 구매한도를 확인해 주세요.
- 2 상품권 구매 시 할인금액 및 입금금액을 확인해 주세요.
- 3 모바일카드 지역상품권 카드 결제시 가맹점 명을 꼭 확인해 주세요.

*지역상품권 chak 앱(App) 다운로드 방법

- 안드로이드 : 플레이스토어 접속 "지역상품권 chak" 검색 후 설치
- iOS(아이폰) : 앱스토어 접속 "지역상품권 chak" 검색 후 설치

1. 앱 설치

사용자 앱 설치하기



Play 스토어 검색
"지역상품권 chak" 검색 후 설치

앱 실행
설치 완료 후 열기 버튼을 눌러
앱 실행

"앱 접근권한" 확인
앱 접근권한 확인 및 동의

"앱 설치" 완료
앱 설치 완료


2. 회원 가입하기

사용자 회원 가입하기

1

회원가입

지역상품권 chak 회원가입을 환영합니다.
지자체에서 제공하는 다양한 혜택을 경험해 보세요.

-  **만 14세 이상 회원가입**
만 14세 이상이면 누구나 이용 가능합니다.
-  **만 14세 미만 회원**
보호자(법정대리인)의 동의 후 이용 가능합니다.

연령 구분
만 14세 이상 회원가입

2

회원가입

1 2

서비스 이용약관에 동의해 주세요.

아래의 내용에 모두 동의합니다.

- 표준 이용약관 (필수)
- 개인정보거래 이용약관 (필수)
- 개인정보 수집 · 이용동의 (필수)
- 위치정보이용약관동의 (선택)
- 이벤트 및 마케팅 정보제공 (선택)
- 개인정보 수집 · 이용동의 (선택)

다음

“서비스 이용약관” 동의
서비스 이용을 위해 이용약관 동의

3

회원가입

1 2

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

이름 입력 내국인 외국인

생년월일(예:19990101) 남자 여자

휴대폰 인증

선택 휴대폰 번호 입력

6자리 인증번호 인증요청

이메일 (선택)

이메일 입력

가입완료

“기본정보” 입력
기본정보 입력 후
휴대폰 본인 인증
이메일(선택 입력)

4

회원가입 완료

“회원가입” 완료
회원가입 완료

2-1. 인증수단 등록하기

로그인 및 결제 등에 사용할 인증 수단 등록 하기

1

간편비밀번호 등록

6자리 간편비밀번호를 입력하세요.

신규 비밀번호

신규 비밀번호 확인

1	4	6
0	9	5
2	3	8
↺	7	⊗

“간편비밀번호” 등록
인증에 사용할 “비밀번호” 를 등록

2

추가 인증수단 선택

지문인증 또는 패턴인증으로 보다 간편하게 로그인해 보세요.

1 지문인증
휴대폰에 등록되어 있는 지문정보를 사용하여 사용자 인증을 합니다.

2 패턴인증
내가 설정한 패턴을 이용해서 사용자 인증을 합니다.

인증수단은 로그인 후 환경설정에서 등록 및 변경하실 수 있습니다.

3 건너뛰기

“추가 인증수단 선택”
필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른
인증 수단을 등록
① 추가 인증 수단 지문 등록
② 추가인증 수단 패턴 등록
③ 비밀번호만 사용

3

지문인증을 사용하시면 로그인 및 결제가 더 간편해집니다.

지문인증에 사용되는 지문은 휴대폰에 등록되어 있는 지문정보를 사용하므로, 타인의 지문 데이터를 사용하여 이루어진 구매, 결제 등 지역상불권 거래에 대해 서비스 제공사 및 지자체는 일체의 책임을 지지 않음으로 휴대폰에 등록되어 있는 지문이 본인의 것이 아닌 경우 삭제해주세요.

지문인증 건너뛰기

“지문” 등록
추가 인증 수단 지문 등록
(마이페이지에서 변경가능)

4

패턴 등록

등록 할 패턴을 입력하세요.

• • •

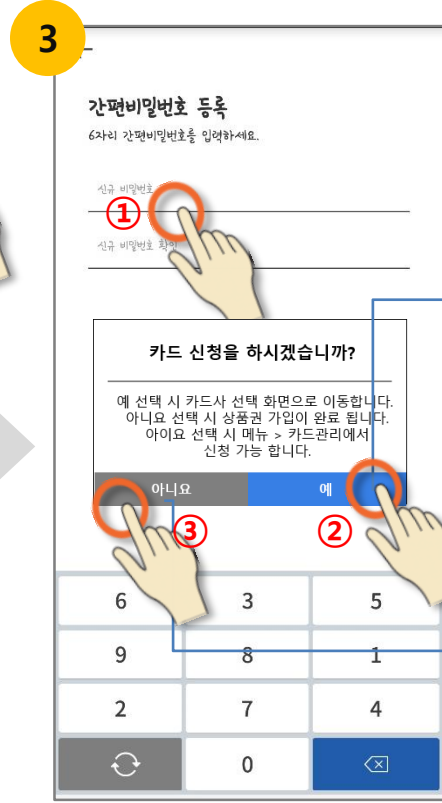
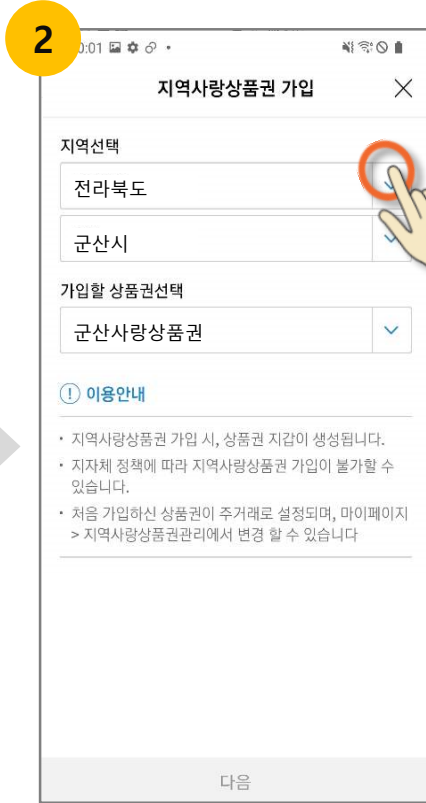
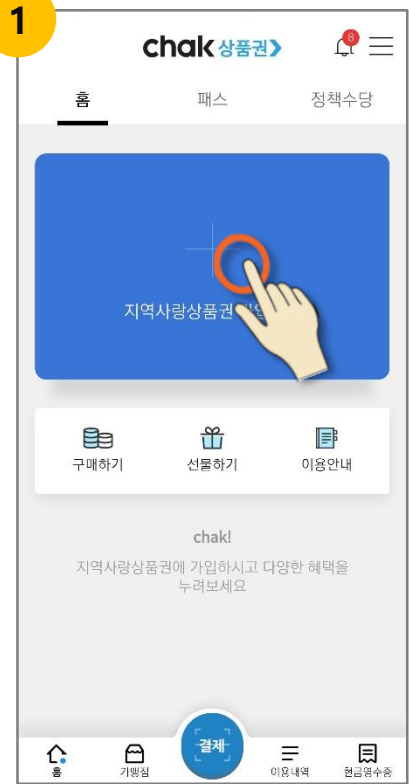
• • •

• • •

“패턴” 등록
추가 인증 수단 패턴 등록
(마이페이지에서 변경가능)

3. 지역사랑상품권 등록하기

사용할 지역의 상품권 등록하기



“지역사랑상품권” 등록
카드 이미지 또는 “지역사랑상품권 선택하기” 선택

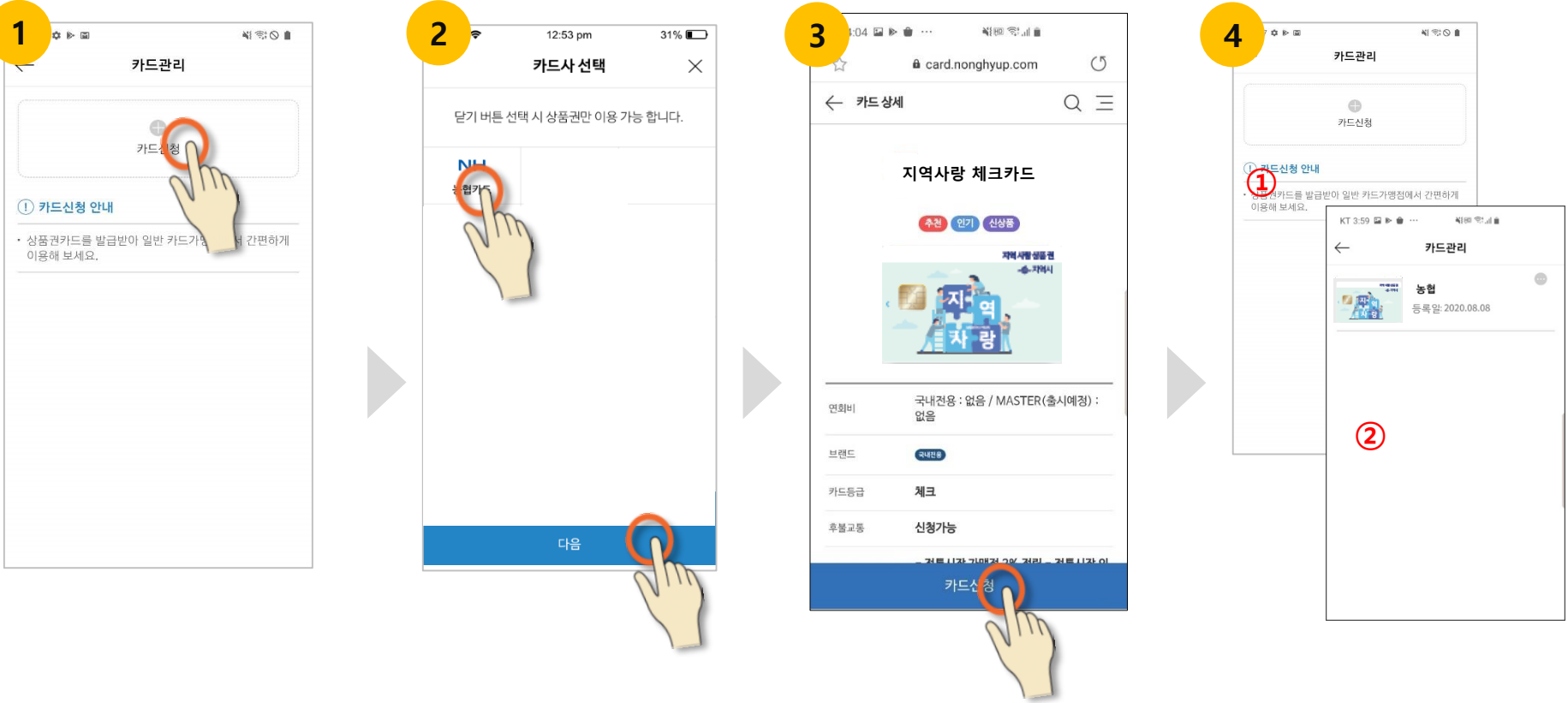
“지역사랑상품권” 지역선택
사용할 지역 선택 (도/시/상품권 선택)
*예시: 전라북도 군산시

“간편비밀번호” 입력
1. 인증을 위해 비밀번호 입력
2. 카드신청 팝업 예 선택
3. 아니요 선택 시 추후 카드신청 가능

“카드사 선택” 화면이동
1. 카드사 선택 시 카드신청 페이지로 이동됨
2. 지역사랑상품권 등록성공 (상품권 구매 후 사용 가능)

4. 카드신청

카드신청(햄버거메뉴 > 카드관리 진입)



"카드신청" 선택
카드신청 버튼을 선택 합니다.

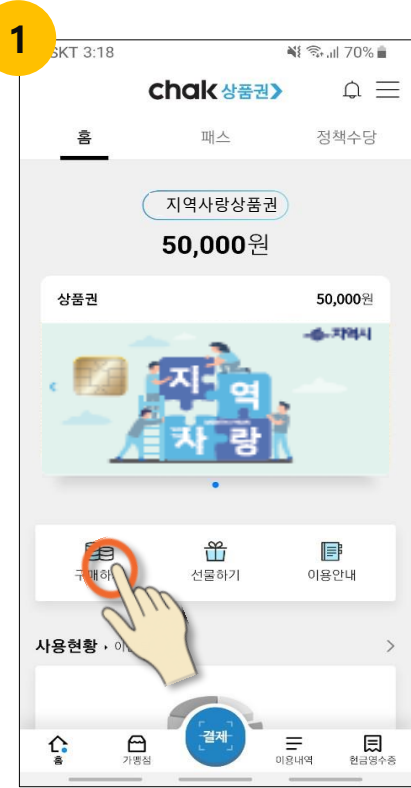
"카드사 선택" 선택
신청할 카드의 카드사를 선택 하고 다음 버튼을 선택 합니다.

"카드신청 정보" 입력
카드신청시 필요한 정보를 입력 하고 카드신청 버튼을 선택 합니다.

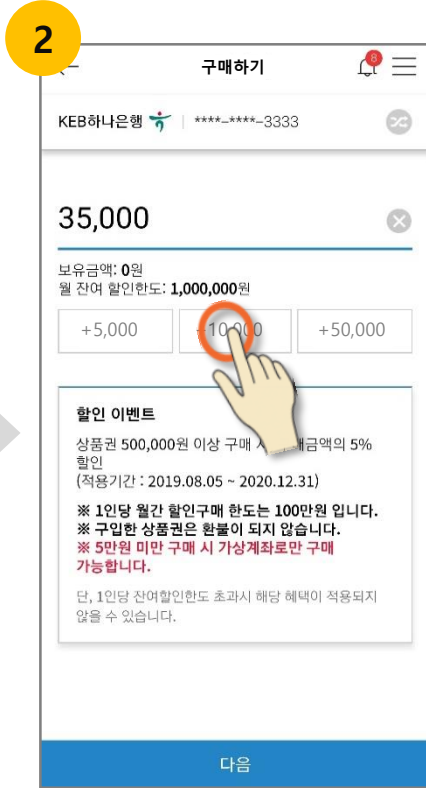
"카드신청 완료"
1. 카드 신청 완료 후 카드관리 화면으로 복귀 됩니다.
2. 카드신청 후 카드가 발급 되면 익일 카드가 자동 등록 됩니다.

5. 상품권 구매하기(가상계좌 구매)

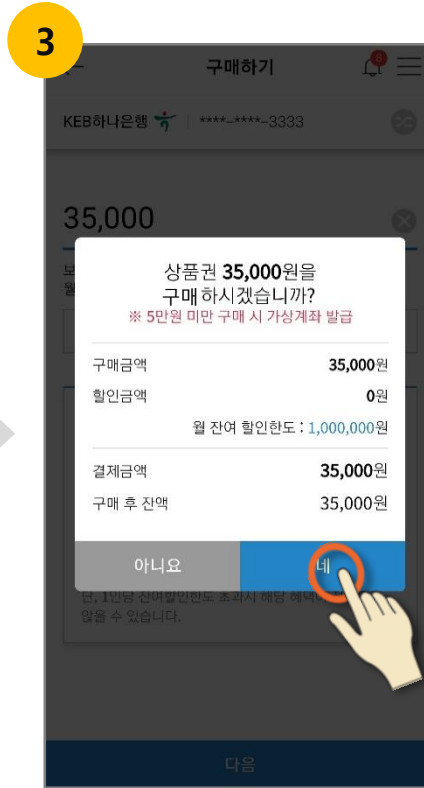
가상계좌로 구매하기 (계좌 미등록이거나 5만원 미만 구매 시)



“구매하기” 선택
홈 화면에서 구매하기 선택



“구매 금액” 입력
구매할 금액 입력 후 다음 선택



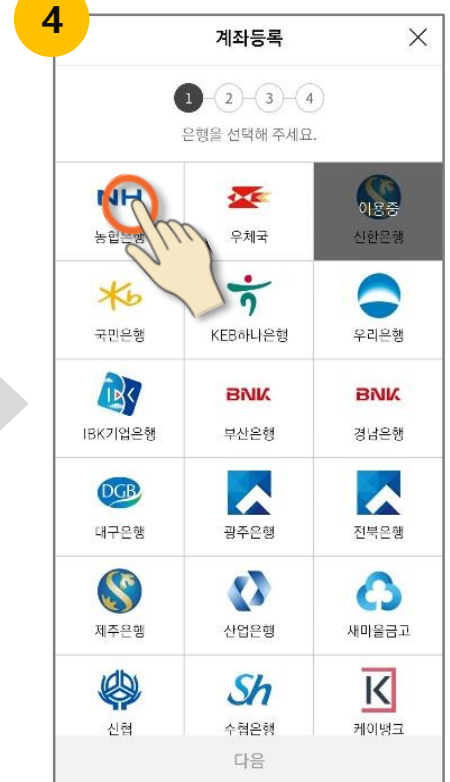
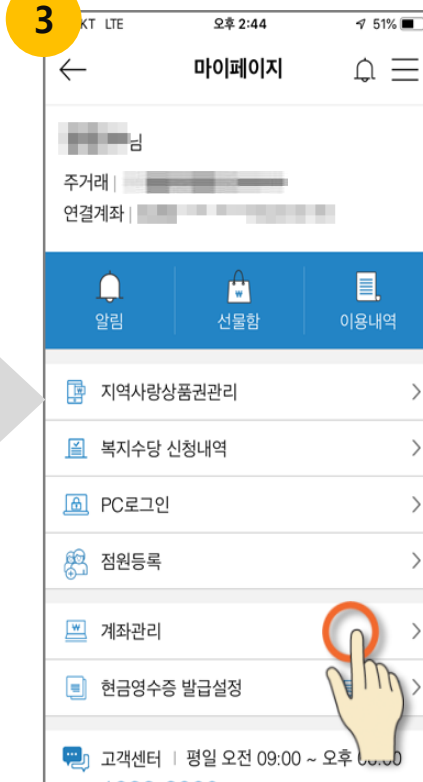
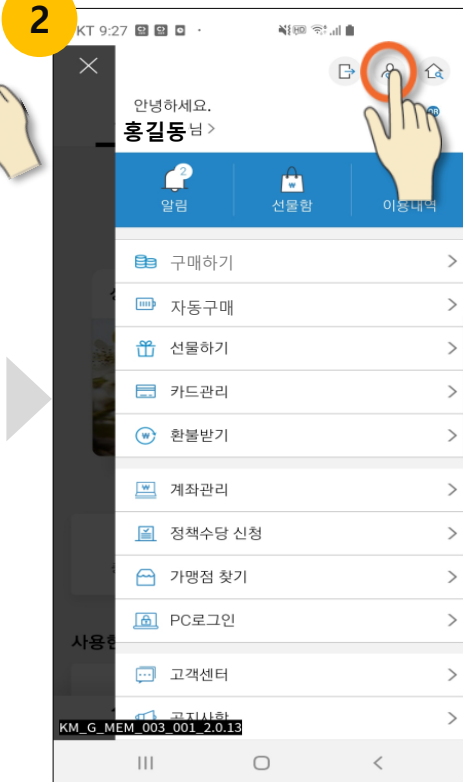
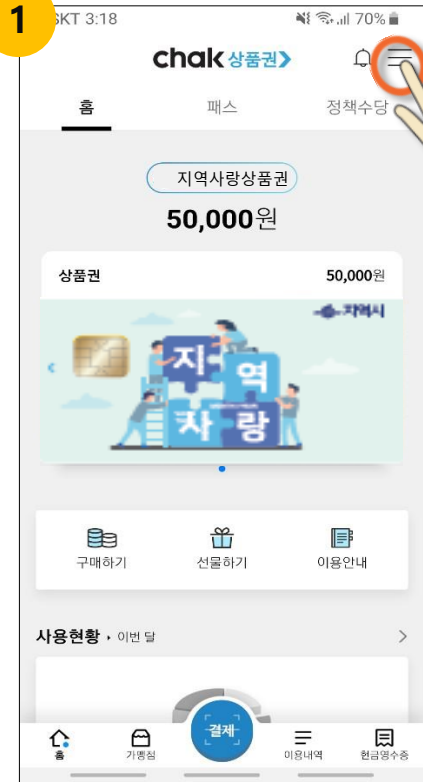
“금액” 확인
상품권 구매 금액 확인 후 네 선택



“입금대기” 확인
가상계좌가 발급
입금대기 상태 (계좌복사 가능)
입금 후 구매 완료
(4시간 이내 입금)

5-1. 상품권 구매하기(연결제좌 자동이체 구매)

상품권 구매를 위한 계좌 연결하기(1) (* 18개 은행 연결 가능, 다수 계좌 등록 가능)



“메뉴” 선택
구매 시 사용할 계좌연결을 위해
우측 상단 메뉴 선택

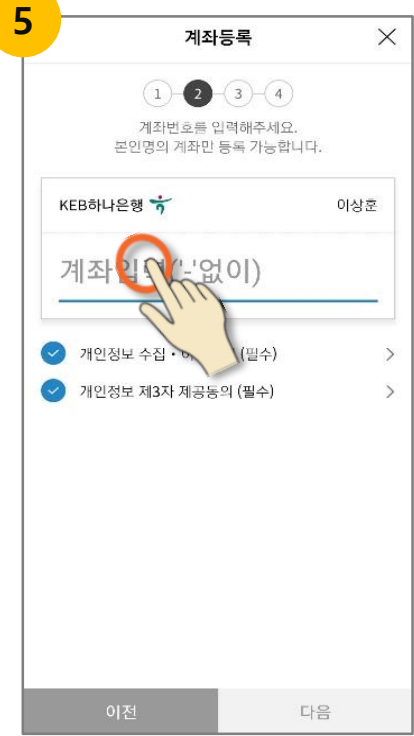
“마이페이지” 선택
마이페이지 선택

“계좌관리” 선택
계좌 관리 선택

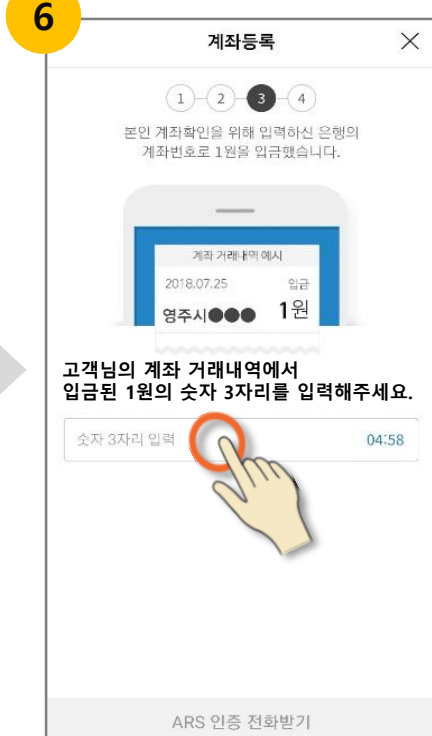
“은행” 선택
계좌 관리 > 계좌등록 선택 후
연결할 은행 선택

5-2. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)

상품권 구매를 위한 계좌 연결하기(2) (* 18개 은행 연결 가능, 다수 계좌 등록 가능)



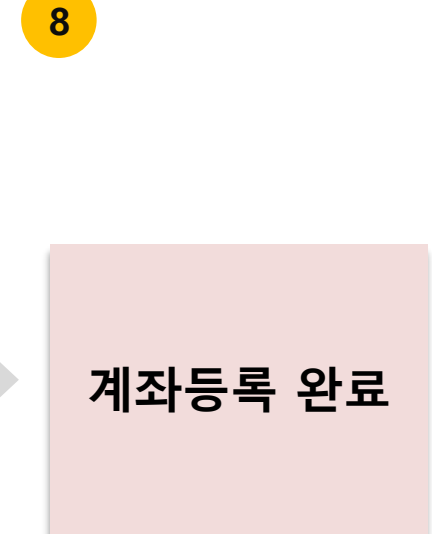
“계좌번호” 입력
사용할 계좌번호를 입력



“계좌번호” 인증
입력된 계좌번호의 거래내역 중
숫자 3자리 확인하여 입력
(예) ["123"]....



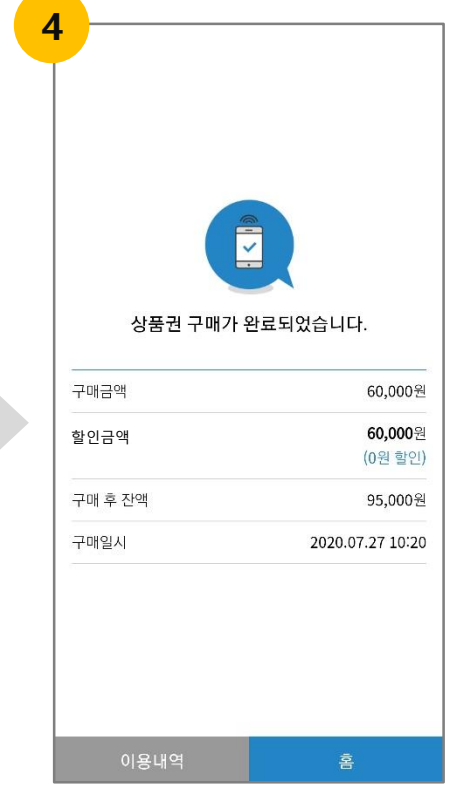
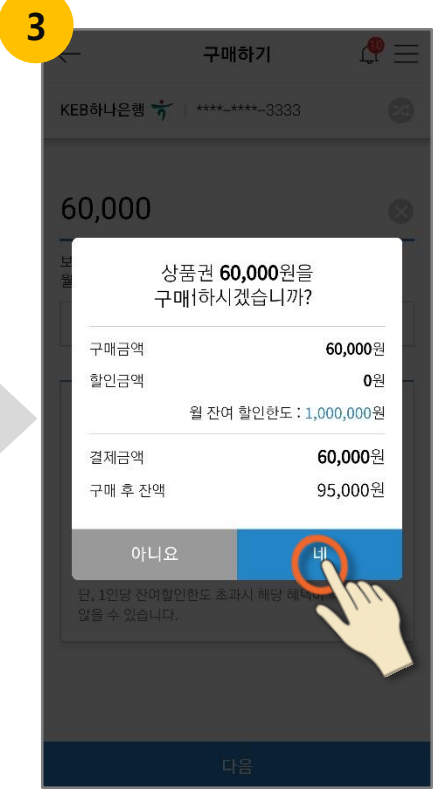
“ARS 인증번호” 입력
ARS 전화가 오면 앱 화면에 표시된
번호를 키패드에 입력



“계좌등록” 완료
계좌등록 완료

5-3. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)

연결계좌로 구매하기 (5만원 이상 구매) (* 계좌 연결이 되어 있어야 합니다.)



“구매하기” 선택
홈 화면에서 구매 선택

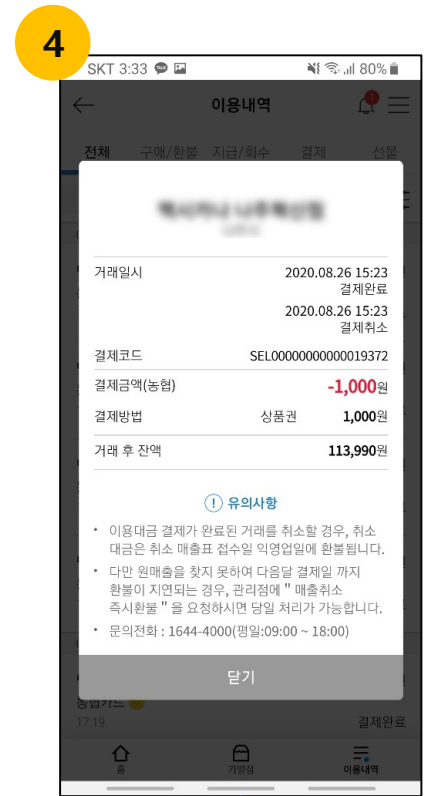
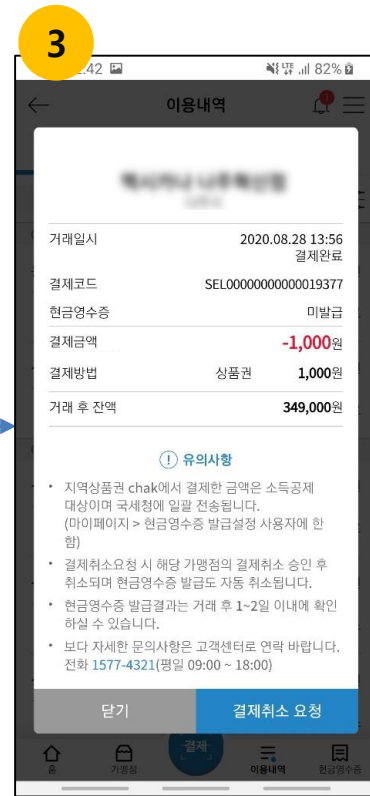
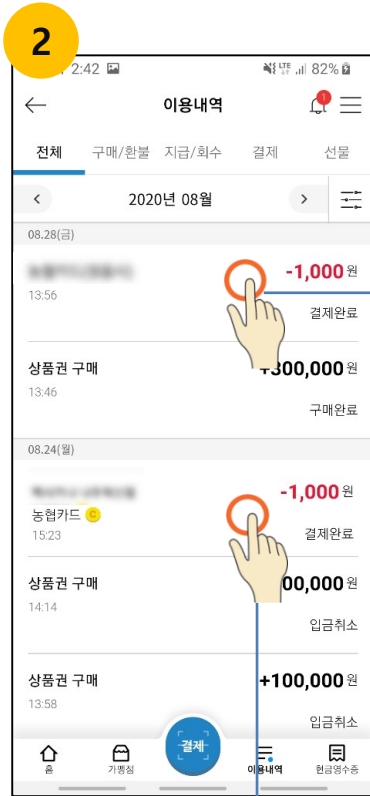
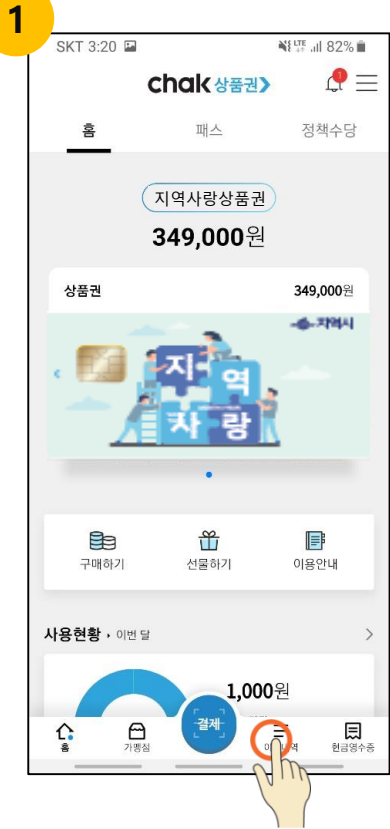
“금액” 선택
구매할 금액을 입력

“구매 정보” 확인
상품권 구매 정보 확인

“인증” 후 완료
등록된 2차 인증 수단으로 인증 후 구매완료

6. 카드 이용내역

카드이용 내역



“이용내역” 선택
이용내역 목록으로 화면이 이동 됩니다.

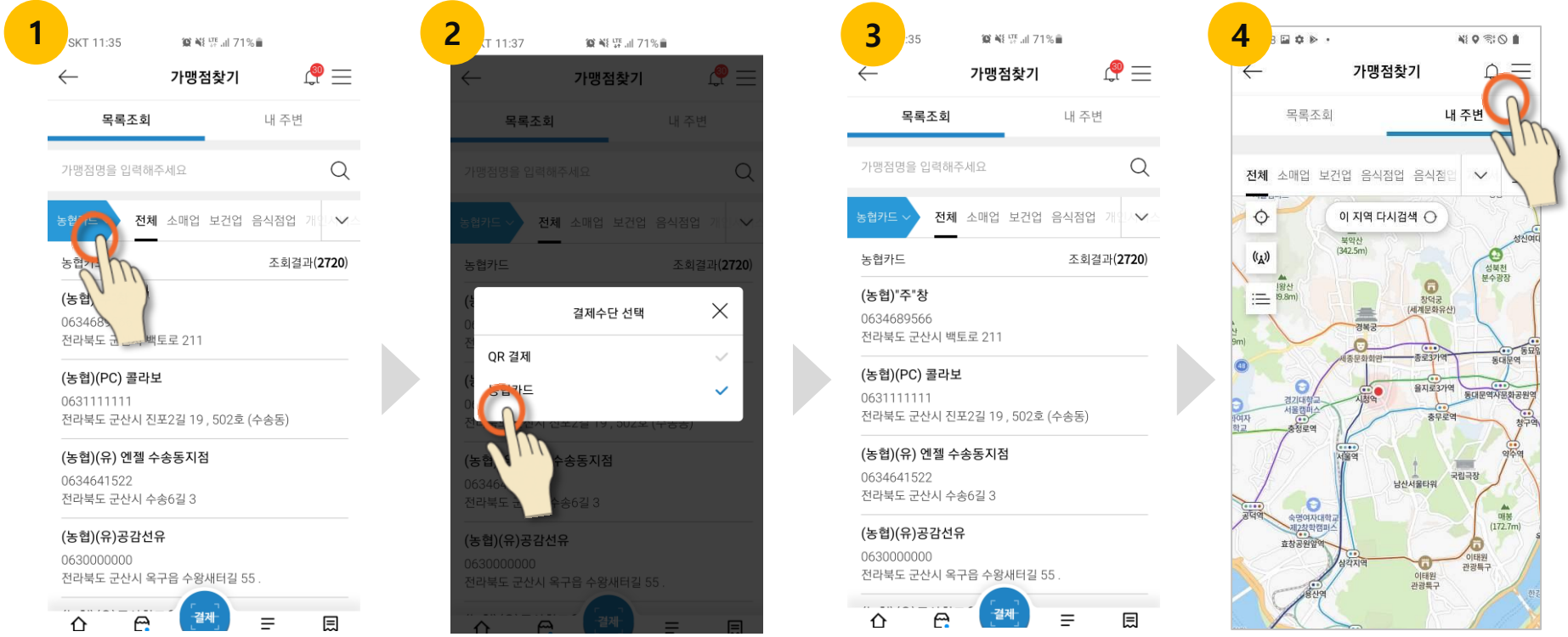
“결제” 선택
결제 목록에 전시 됩니다.

“QR결제 상세” 진입
결제 상세가 전시 됩니다.

“카드결제 상세” 진입
결제 상세가 전시 됩니다.

7. 가맹점 찾기

가맹점 찾기(메인 하단 가맹점 선택 Or 햄버거 가맹점 찾기 선택 하여 진입)



"검색항목" 선택
 사용하려는 결제수단은 카드발급을 받으시면 카드사가 기본값으로 해서 보여집니다.

"결제수단 선택" 선택
 카드 발급을 받은 카드사에 한하여 카드사 선택이 가능합니다. 카드 발급을 받지 않은 경우 카드사 선택은 불가능합니다.

"가맹점 목록" 선택
 선택한 항목의 가맹점이 내 위치 기반 가장 가까운 순으로 전시 됩니다.

"내 주변" 선택
 내 위치 기반 가장 가까운 가맹점이 지도위에 전시 됩니다.

10. 자주하는 질문

Q 지역사랑상품권 사용하려면 어떤 절차를 진행해야 하나요?

- A
- ① 스마트폰(본인명의 핸드폰) Play스토어(삼성, LG폰 등) 또는 앱스토어(아이폰)에서 '지역상품권 chak' 앱을 설치하고 회원가입 후 지역사랑상품권에 가입하여 카드(농협카드)를 신청, 발급 받아야합니다.
 - ② 카드 수령 후 지역상품권 chak 앱을 통해 지역사랑상품권을 구매해 사용하면 됩니다.
- ※ 우편 수령 시 카드 자동 등록 완료, 오프라인 발급은 농협은행(농협카드)에서 가능

Q 지역사랑상품권 구매는 어떻게 하나요?

- A
- 지역상품권 chak 홈 화면 및 사이드메뉴에서 구매하기 버튼을 선택한 후 금액을 입력하여 구매 가능합니다.
- ※ 연결계좌가 없거나 구매금액이 5만원 미만인 경우 가상계좌가 발급되며 4시간 이내 입금 시 구매완료

Q 구매한 지역사랑상품권은 어떻게 사용하나요?

- A
- 체크카드와 동일하게 지역사랑카드를 가맹점에서 카드단말기에 결제하면 됩니다.
단, 지역사랑상품권을 구매하지 않고 사용하였을 경우 체크카드에 연결된 계좌에서 출금됩니다.

10. 자주하는 질문

Q 카드 발급 대상은 어떻게 되나요?

A 지역시민이 아니더라도 만14세 이상 누구나 신청 가능 합니다.
단, 미성년자의 경우 오프라인(해당은행)에 방문하여 발급 가능하며 자세한 사항은 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

Q 카드 재발급 시 이전의 사용내역 조회가능한가요?

A 카드를 재발급 받아도 이전 카드 이용내역은 조회가 가능합니다.

10. 자주하는 질문

Q 카드 신청 시 오류가 발생했을 때 어떻게 하나요?

A 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

Q 카드 신청은 했는데 언제 배송되나요?

A 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

Q 구매취소 및 결제취소 가능한가요?

A 구매취소는 7일이 내에 미사용한 경우 가능하며, 은행 영업일기준 D+2일 고객님의 연결 계좌로 입금 됩니다.

결제취소는 일반카드결제 취소와 동일하게 가맹점에 방문하여 문의 바랍니다.

Q 결제, 환불 등 정산에 걸리는 시간은 어떻게 되나요?

A 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

10. 자주하는 질문

Q 1인당 최대 몇 장의 카드가 발급 가능 한가요?

A 카드사별 1장씩 발급받을 수 있습니다.
단, 추가 발급 가능 여부는 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

Q 오프라인 카드 신청이 가능한가요?

A 해당은행에 방문하시면 즉시 발급 가능합니다.

Q 가맹점에서 결제 오류 났을 때 처리 방법은 어떻게 되나요?

A 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

10. 자주하는 질문

Q 가족의 카드를 본인 앱에 등록이 가능한가요?

A 불가능합니다.
본인카드를 본인 인증 받은 앱에 등록 하셔야 사용 가능합니다.

Q 지역가맹점이 아닌 곳에서도 이용 가능한가요?

A 지역사랑카드는 지역화폐와 체크카드 기능이 결합된 상품으로 지역가맹점이 아닌 곳에서도 이용 가능합니다.
단, 지역사랑상품권으로 결제되지 않고 체크카드에 연결된 계좌를 통해 출금됩니다.

Q 상품권 잔액이 없을 시 카드 결제 가능한가요?

A 상품권 잔액이 없거나, 결제금액보다 상품권 잔액이 적을 경우 체크카드에 연결된 계좌를 통해 출금됩니다.

Q 카드 재발급 시 비용은 얼마인가요?

A 카드 재발급은 무료입니다.
단, 현금카드기능이 추가된 체크카드의 경우 수수료가 발생할 수 있으니 자세한 사항은 카드사에 문의 바랍니다.

※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

10. 자주하는 질문

Q 연회비가 있나요?

A 연회비 없습니다.

Q 소득공제 처리는 어떻게 되나요?

A 체크카드 결제 시 자동으로 처리 됩니다.

Q 사용 가능 가맹점은 어떻게 검색하나요?

A 가맹점 찾기 메뉴에서 검색 가능하며 카드 신청을 한 경우에만 카드사 선택 가능합니다.

Q 사용가능 업종은 어떻게 되나요?

A 지자체 정책에 따른 제한업종을 제외하고 사용이 가능 합니다.

Q 상품권 잔액 양도가능 한가요?

A 상품권 잔액은 양도 불가능하며, 선물하기를 통해 지자체 설정한도까지 가능합니다.(예:월10만원)

10. 자주하는 질문

Q 회원가입 탈퇴 후 재가입 가능한가요?

A 회원탈퇴 후 31일 후 재가입 가능 합니다.
구매하기 선물하기 이력 없이 실수로 탈퇴하신 경우는 콜센터(1577-4321)로 문의 바랍니다.

Q 결제관련 정산이 안되었는데 어떻게 하나요?

A 카드사에 문의 바랍니다.
※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

Q 카드 수수료는 얼마인가요?

A 체크카드 수수료로 적용되고, 자세한 수수료율은 카드사에 문의 바랍니다.
※ 농협카드 고객센터: 1644-4000, 신한카드 고객센터 : 1544-7000, BC카드 고객센터 : 1588-4000

10. 자주하는 질문

Q 발급된 카드는 삼성페이, 엘지페이에 등록이 가능 한가요?

A 등록 후 사용이 가능 합니다.

Q 후불교통카드 가능한가요?

A 카드 신청시 후불교통 기능을 선택하시면 사용 가능합니다.
일반적인 체크카드 후불교통카드 기능은 사용이 가능하나, 상품권으로 사용은 불가능 합니다.

Q 공공기관, 법인 등 구매가능한가요?

A 불가능합니다.

감사합니다.